# Allgemeine Geschäftsbedingungen von imfluss

## 1. Grundsatz
Die allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehungen zwischen den Kunden und imfluss. Wir empfehlen die allgemeinen Geschäftsbedingungen vor der definitiven Anmeldung sorgfältig durchzulesen.

## 2. Anmeldung
Die provisorische Anmeldung geschieht mündlich oder schriftlich. Erst durch die schriftliche Anmeldung ist der Platz definitiv reserviert. Nach der schriftlichen Anmeldung erhält der Kunde eine Anmeldebestätigung. Wird das Angebot durchgeführt, sendet imfluss dem Kunden die erforderlichen Informationen zu.

## 3. Pflichten der teilnehmenden Person
Die teilnehmende Person befolgt die Weisungen der Leitung und informiert diese frühzeitig über gesundheitliche Probleme oder Krankheiten. Sie behandelt allfällig ausgeliehenes Material sorgfältig und gibt diese in einwandfreiem Zustand zurück. Ansonsten haftet sie für aufgetretene Schäden. Den vereinbarten Preis für das Angebot bezahlt sie fristgerecht.

## 4. Preise
Die Preise verstehen sich inklusive Mehrwertssteuer.

## 5. Zahlungsbedingungen
Je nach Angebot erfolgt die Zahlung bis spätestens 20 Tage vor Beginn oder bei Angebotsbeginn in bar.
Werden die Zahlungstermine nicht eingehalten, kann imfluss die vereinbarten Leistungen zurückbehalten, vom Vertrag zurücktreten und die unter 7.1 genannten Annullierungskosten verlangen.

## 6. Änderungen des Programms
Imfluss ändert das vereinbarte Programm, wenn sich dies aufgrund höherer Gewalt (Umwelteinflüsse, Naturkatastrophen, usw.), unvorhersehbarer oder nicht abwendbarer Umstände (Streiks, usw.) als notwendig erweist. Imfluss versucht in diesem Fall gleichwertige Ersatzleistungen zu erbringen.

## 7. Annullierungsbedingungen
### 7.1 Annullierungen durch den Kunden
Der Kunde muss imfluss die Annullierung schriftlich mitteilen. Als Stichtag gilt das Eingangsdatum bei imfluss. Erfolgt der Rücktritt später als 20 Tage vor Angebotsbeginn, hat der Kunde folgenden Anteil des Pauschalbetrages zu entrichten:
bis 10 Tage vor Reisebeginn: 50%
bis 2 Tage vor Reisebeginn: 75%
bis 1 Tag vor Reisebeginn: 100%

### 7.2 Vorzeitige Abbruch
Bricht der Kunde das Angebot vorzeitig ab, besteht kein Anrecht auf Rückerstattung. Allfällig zusätzliche Reisekosten trägt der Kunde selbst.

### 7.3 Annullierung durch imfluss
imfluss behält sich das Recht vor, Angebote wegen Teilnehmermangel bis 7 Tage vor Angebotsbeginn abzusagen. Bei unvorhersehbaren oder nicht abwendbaren Ereignissen (Umwelteinflüsse, Streiks, Unruhen etc.) kann imfluss das Angebot annullieren. Der einbezahlte Betrag wird in diesen Fällen vollumfänglich zurückerstattet. Weitergehende Forderungen sind ausgeschlossen.
Bei Angebotsabbruch wird der Preis für die nicht bezogenen Leistungen zurückbezahlt.

**8. Versicherung**
Die Versicherung ist Sache des Kunden. Im Pauschalbetrag sind keinerlei Versicherungen eingeschlossen. Imfluss rät den Kunden einen genügenden Versicherungsschutz (z.B. Annullierungs-/Reiseversicherung) und empfiehlt eine Mitgliedschaft bei der Rega.

**9. Haftung**
Die Teilnahme bei allen Angeboten erfolgt auf eigenes Risiko. Die Leitung achtet auf die Sicherheit der Teilnehmenden. In den verschiedenen Naturräumen bleibt ein Restrisiko bestehen. Der Kunde ist sich dieses Risiko bewusst und nimmt seine Selbstverantwortung wahr. Imfluss haftet weder bei Versäumnissen des Kunden vor oder während der Reise, noch bei Nichterfüllung der Teilnahmevoraussetzungen des Kunden. Imfluss haftet nicht für persönlichen Verlust, bei Diebstahl oder Beschädigungen durch Dritte.

**10. Beanstandungen**
Beanstandungen sind unmittelbar der Leitung zu melden. Allfällige Schadenersatzansprüche sind innerhalb einer Frist von 30 Tagen nach Beendigung des Angebots schriftlich bei imfluss anzumelden.

**11. Recht und Gerichtsstand**
Es gilt ausschliesslich schweizerisches Recht. Der Gerichtsstand ist Unterägeri, Schweiz.

Unterägeri, 11. April 2009